



TÉRMINOS Y CONDICIONES

VIVE EL MUNDIAL CON BOLIVARIANO

El concurso consiste en comprar tiquetes de cualquier valor o realizar envíos mayores o iguales a \$50.000 en Expreso Bolivariano a cualquier destino a nivel nacional, la dinámica del concurso se basa en que, por cada tiquete comprado o guía generada, podrá registrarse para poder participar en el sorteo de 50 TV de 43" los cuales se rifarán durante los meses abril, mayo y junio de 2018.

Mecanismo de participación:

1. Comprar un tiquete de cualquier valor o hacer un envío mayor de \$50.000 a cualquier destino que ofrezca EXPRESO BOLIVARIANO desde el **13 de abril hasta el 14 de junio de 2018.**
2. Ingresar WWW.BOLIVARIANO.COM.CO
3. Debe ingresar al link que se encuentra en la página principal llamado Vive el mundial con Bolivariano.
4. Diligenciar todos los datos del formulario e ingresar el número del tiquete o guía que se encuentra en la parte superior o inferior, de esta manera quedará el cliente inscrito en el concurso.
5. Luego de haberse inscrito y en las fechas señaladas, deberá estar pendiente del teléfono fijo o celular que haya inscrito, donde el personal de mercadeo de expreso Bolivariano lo contactará en caso de ser el ganador.

Identificación del incentivo que se ofrece:

Se entregarán los siguientes premios, 10 días hábiles después de las siguientes fechas:

PERMIOS	CANTIDAD	FECHA DE SORTEO
TELEVISOR 43" Full HD Flat Smart TV J5200A Series 5	15	30/04/2018
TELEVISOR 43" Full HD Flat Smart TV J5200A Series 5	25	31/05/2018
TELEVISOR 43" Full HD Flat Smart TV J5200A Series 5	10	14/06/2018

Mecánica de la actividad:

Para participar, el usuario deberá:

- Ser mayor de (18) años y vivir en Colombia.
- Comprar un tiquete de cualquier valor o hacer un envío mayor o igual a \$50.000 hacia o desde cualquier ciudad donde preste sus servicios EXPRESO BOLIVARIANO.
- Ingresar al link llamado Vive el mundial con Bolivariano que se encuentra en home principal de la página web www.bolivariano.com.co.
- Diligenciar todos los datos del formulario e ingresar el número del tiquete o guía que se encuentra en la parte superior o inferior.
- Los datos ingresados en el formulario deben ser verdaderos, completos y verificables.
- Los ganadores serán escogido en las siguientes ciudades, fechas, horas y lugares:

Fecha	Ciudad	Lugar del sorteo	Hora	cantidad de ganadores
30/04/2017	Bogotá (Colombia)	Av. Boyacá 15-69 (instalaciones Auto Boyacá)	15:00	15
31/05/2018	Bogotá (Colombia)	Av. Boyacá 15-69 (instalaciones Auto Boyacá)	15:00	25
14/06/2018	Bogotá (Colombia)	Av. Boyacá 15-69 (instalaciones Auto Boyacá)	15:00	10

-El ganador se escogerá aleatoriamente por intermedio del sistema de Expreso Bolivariano, lo cual consiste en escoger un ganador al azar de la acumulación de las personas inscritas, cuando el sistema ya arroje el cliente ganador, el área de Mercadeo y Comercial verificará que cumpla todos los términos y condiciones.

- Si el ganador cumple todos los requisitos la empresa se comunicarán al teléfono fijo o celular, al momento de escoger el ganador, solo se hará por medio del teléfono registrados y se harán 3 intentos para que nos conteste, si el cliente no contesta se procederá a escoger otro ganador y este número de tiquete o guía no podrá participar de nuevo en ese mismo sorteo.

- El premio se entregará 10 días hábiles después del sorteo, en la agencia donde el cliente solicite, la entrega la realizará el jefe o el director de la agencia.

- El sorteo se aplazará únicamente si hay problemas externos que no se pueden controlar como Fallas en el fluido eléctrico, caídas del sistema y desastres naturales que afecten el normal curso del sorteo, si llega a ocurrir se efectuara nuevamente el sorteo una vez sean solucionados los inconvenientes, previa autorización de coljuegos.

Plazo o vigencia de la actividad Concurso: Una vez se obtenga la autorización de Coljuegos se publicará al día siguiente en redes sociales y en nuestra página web el concurso, en tal sentido se publicarán los términos y condiciones, las personas que podrán participar serán aquellas que compren tiquetes durante los meses de abril, mayo y junio de 2018 y que hagan su registro conforme a la mecánica establecida en estas condiciones. Por tanto, el concurso estará vigente desde la fecha de su publicación en redes sociales y pagina web de EXPRESO BOLIVARIANO S.A y hasta el 14 de junio de 2018.

Anuncio ganador: Los ganadores se publicarán en la red social de Facebook de Expreso Bolivariano al día siguiente del sorteo.

¿Quién puede participar?

Podrán participar en la actividad, todas las personas naturales, residentes en Colombia y que sean mayores de 18 años.

¿Quiénes no pueden participar?

-No pueden participar y no son elegibles como ganadores los trabajadores de Fronteras (Continental Bus) y Expreso Bolivariano o de las sociedades Centuriones de Colombia, sistemas empresariales, Comercializadora de Bienes & Servicios S.A, G&H S.A.S, así como tampoco quien tenga contrato de prestación de servicios con las referidas sociedades con las que realizan la actividad.

-Clientes que tengan tiquetes de cortesía o que hayan ganado por medio de concursos realizados anteriormente por Expreso Bolivariano.

- Las personas jurídicas (empresas)

- No se tendrán en cuenta clientes que hayan ganado durante este año premio con Expreso Bolivariano.

Condiciones:

- Las personas que podrán participar serán aquellas que compren tiquetes durante los meses de abril, mayo y junio de 2018 y que hagan su registro conforme a la mecánica establecida por Expreso Bolivariano.
- Si el ganador no acepta el premio, sus condiciones o las condiciones contenidas en este reglamento, se considera que renuncia al premio. Además, entiende que implica renunciar a cualquier reclamo que pudiera ejercer en cualquier instancia incluyendo las instancias administrativas y/o judiciales, y también renuncia a ejercer acciones de indemnización total o parcial contra Expreso Bolivariano.
- Expreso Bolivariano se reserva el derecho de suspender temporalmente o de manera indefinida la actividad objeto de estos términos y condiciones, en caso de detectar o de conocer irregularidades o fraudes en el desarrollo de la misma, o en caso de presentarse algún acontecimiento de fuerza mayor o caso fortuito que afecte en forma grave su ejecución. Estas circunstancias se comunicarán públicamente mediante anuncio en las redes sociales de Expreso Bolivariano exonerarán de responsabilidad a Expreso Bolivariano frente a reclamos originados por la suspensión.
- Este concurso es de total responsabilidad de Expreso Bolivariano.
- Con el fin de hacer público el resultado de la actividad, Expreso Bolivariano dará a conocer el nombre de los ganadores, por lo tanto, al participar autorizan que sus nombres e imágenes aparezcan en cualquier momento y sin restricción alguna, en publicaciones y demás medios publicitarios de divulgación general. Todo ello sin que implique remuneración o compensación adicional a su favor por concepto de derechos de imagen.
- Las personas que no estén de acuerdo con estos términos y condiciones deberán abstenerse de participar en la actividad.

Contacto ganador: Los ganadores serán llamados según la mecánica ya establecida en este documento.

CONDICIONES Y RESTRICCIONES GENERALES

- Sólo podrán ser ganadores las personas mayores de (18) años residentes en Colombia.
- En caso de identificar fraude de un participante en la actividad o encontrar plagios en los tiquetes o guías generados por Expreso Bolivariano podrá ser descalificado unilateralmente y sin obligación de emotiva su decisión.
- Expreso Bolivariano no se hace responsable por la integridad física o en la propiedad de los ganadores/concursantes en relación con la realización o participación en el sorteo o en relación con cualquier evento derivado de los premios aquí otorgados. Los concursantes reconocen y aceptan lo anterior y por tanto liberan a Expreso Bolivariano. de cualquier reclamación judicial o extrajudicial que pudiere derivarse por tales hechos.

El participante de manera expresa acepta, que su participación en la actividad será de buena fe y se abstendrá de:

- Suplantar identidades de otras personas.
- Registrar números de tiquetes o guías de envíos que no haya realizado a su nombre.
- Realizar cualquier práctica abusiva, restrictiva, de acoso o amenaza en contra de los demás usuarios y/o terceros, para restringir su participación en el juego.
- Publicar, transmitir, facilitar la publicación o transmisión de contenidos obscenos, pornográficos, difamatorios, abusivos, ofensivos, profanos, violentos o que en forma alguna viole derechos de terceros.
- Publicar, transmitir, facilitar la publicación o transmisión de contenidos que involucren menores de edad.

- Violar leyes de cualquier jurisdicción.
- Interferir o intentar interferir con el funcionamiento adecuado del sitio de la actividad.
- Incumplir de cualquier forma los términos y condiciones de la actividad.

Serán excluidos de la participación en la actividad, aquellos participantes que:

- Realicen cualquiera de los actos enunciados en el numeral anterior.
- Participantes que a criterio de Expreso Bolivariano no cumplan con los términos y condiciones de la actividad, o de manera alguna vulneren o deterioren la imagen de Expreso Bolivariano.

Autorización de registro, fijación y uso de imagen:

- El participante declara que conoce la actividad comercial que realiza Expreso Bolivariano.
- El participante autoriza de manera gratuita e irrevocable a Expreso Bolivariano para que de forma directa o por intermedio de terceros, registre y fije en medios sonoros, fotográficos y/o audiovisuales aspectos de su imagen, como la representación gráfica de su cara, cuerpo, silueta o cualquier otro tipo de forma o aspecto, que le identifique bajo cualquier medio conocido o por conocer, así como su voz, buen nombre, acreditación, fama, reconocimiento y demás características asociadas, tanto en el momento de la entrega del premio como durante el evento.
- El participante autoriza para que Expreso posteriormente difunda las imágenes fotográficas y/o audiovisuales tomadas o grabadas, tanto en el momento de la entrega del premio como durante el evento y en las que aparezca su imagen, a través de las redes sociales, tales como el Fan page de la marca en Facebook, su cuenta en Twitter, Instagram, entre otras.

- Tomando en cuenta que la difusión de las imágenes fotográficas y/o audiovisuales tomadas o grabadas, tanto en el momento de la entrega del premio como durante el evento, se realizará a través de internet, la autorización otorgada en este documento tiene efectos de manera ilimitada en el territorio nacional colombiano y en el mundo.

- Expreso Bolivariano podrá utilizar el material fotográfico y/o audiovisual tomado o grabado tanto en el momento de la entrega del incentivo como durante el evento, en los cuales aparezca la imagen del participante por un (1) año desde la toma de las imágenes. No obstante, lo anterior, Expreso Bolivariano no se hace responsable de contenidos que queden en redes sociales y/o material impreso que no esté bajo el control de Expreso Bolivariano.

- El participante renuncia expresamente a exigir cualquier tipo de compensación a Expreso Bolivariano, sus vinculadas o subsidiarias, por el uso que realicen del material fotográfico y/o audiovisual tomado o grabado, tanto en el momento de la entrega del incentivo como durante el evento, siempre y cuando dicho uso se sujete a las condiciones acordadas en este documento.

- La información personal de los participantes y/o los ganadores, así como cualquier imagen, video o dato sensible serán tratadas conforme a la política de protección de datos personales adoptados por Expreso Bolivariano.

- Expreso Bolivariano no se hace responsable de retrasos o inconvenientes a terceros, fuerza mayor, caso fortuito o actos de autoridad que puedan afectar la realización del concurso.